

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«КРЫМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ, ИСКУССТВ И ТУРИЗМА»
(ГБОУ ВО РК «КУКИиТ»)**

**ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Кафедра туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности**

УТВЕРЖДАЮ

Председатель учебно-методического
совета ГБОУ ВО РК «Крымский
университет культуры, искусств и
туризма»


Д.Ф. Ващенко

протокол УМС от 14.05.2026 № 6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Программа магистратуры Технология организации международного и внутреннего
туризма

Квалификация Магистр

Форма обучения
очная, заочная

Нормативный срок освоения
Основной профессиональной образовательной программы 2 года/2 года 6 месяцев

Симферополь, 2026

Рабочая программа дисциплины Б1.В.04 Риск-менеджмент в туристской индустрии разработана для обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Программа составлена в соответствии с Основной профессиональной образовательной программой, утвержденной Ученым советом ГБОУ ВО РК «КУКИиТ» протокол от 27.05.2026г. № 5, разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. №556.

Рабочая программа дисциплины разработана:
кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма, менеджмента
и социально-культурной деятельности _____ /С.В. Чимирис/

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании кафедры туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности протокол от 22.04.2026г. № 10

Заведующий кафедрой _____ /Э. Э. Ибрагимов/

Представители работодателя:

ООО ТК «Спарта Крым»
Коммерческий директор _____ /К. А. Загуменная/



1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Риск-менеджмент в туристской индустрии» является частью основной образовательной программы подготовки магистров по направлению: **43.04.02 Туризм** (магистерская программа Технология организации международного и внутреннего туризма).

Цель дисциплины:

Учебная дисциплина «Риск-менеджмент в туристской индустрии» предполагает объективный целостный подход к прогнозированию и оценке рисков туристского предприятия. Цель изучения дисциплины – подготовка квалифицированных специалистов, способных осуществлять эффективное управление рисками туристской организации.

Задачи дисциплины:

Подготовить будущих магистров к использованию полученных знаний и умений в практической работе; знать особенности и уметь применять теоретические знания и методологию осуществления риск-менеджмента в туристской индустрии;

сформировать фундаментальные знания теории и навыки применения риск-менеджмента в туристской индустрии;

приобщить к использованию теории и методологии риск-менеджмента в туристской индустрии;

дать представление о теоретических особенностях и направлениях применения риск-менеджмента в туристской индустрии.

Общая трудоёмкость дисциплины «Риск-менеджмент в туристской индустрии» для обучающихся по направлению: 43.04.02 Туризм составляет 4 зачётные единицы (далее – з.е.), 144 часа.

Для очной формы обучения: лекционные занятия – 8 часов, практические занятия – 20 часов, самостоятельная работа – 80 часов, контроль – 36 часов.

Для заочной формы обучения: лекционные занятия – 4 часа, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа – 123 часа, контроль – 9 часов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся:

Шифр и содержание компетенции	знать	уметь	владеть
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	понятие и сущность риска и неопределённости;	прогнозировать возникновения возможных рисков туристской деятельности, разрабатывать комплекс мер по их минимизации;	методологией прогнозирования рисков в туристской деятельности;
ПК-1 Способность к исследованию и оценке качества процессов в отрасли туризма	особенности и способы исследования и оценки качества процессов в отрасли туризма	проводить исследования и оценку качества процессов в отрасли туризма	методами и способами исследования и оценки качества процессов в отрасли туризма
ПК-5 Способность	особенности и	разрабатывать	навыками

разрабатывать концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях	способы разработки концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формирования эффективной политики управления рисками в туристских предприятиях	концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формировать эффективную политику управления рисками в туристских предприятиях	разработки концепции развития и функционирования деятельности предприятий отрасли туризма, формирования эффективной политики управления рисками в туристских предприятиях
---	---	---	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Код УД ОПОП	Учебный блок
Б1.	Блок 1. Дисциплины (модули)
Б1.В.	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Б1.В.04	Риск-менеджмент в туристской индустрии

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

Для очной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры			
			1	2	3	4
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		28			28	
в том числе						
Лекции (Лек)		8			8	
Семинарские занятия (С)						
Практические занятия (Пр)		20			20	
Самостоятельная работа обучающегося (СРО) (всего)		80			80	
Промежуточная аттестация						
Контроль		36			36	
Зачет (Зач)						
Экзамен (Экз)		+				
Курсовая работа (Кур)						
Общая трудоемкость	4 з.е.	144			144	

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы		Всего часов	Семестры				
			1	2	3	4	5
Аудиторные занятия (Ауд) (всего)		12			12		
в том числе							

Лекции (Лек)	4			4		
Семинарские занятия (С)						
Практические занятия (Пр)	8			8		
Самостоятельная работа обучающегося (СРО) (всего)	123			123		
Промежуточная аттестация						
Контроль	9			9		
Зачет (Зач)						
Экзамен (Экз)	+					
Курсовая работа (Кур)						
Общая трудоемкость	4 з.е.	144		144		

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины, структурированное по темам

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание дисциплины по темам
1	Раздел 1. Туристские риски: понятие, виды и условия возникновения.	1.1. Тема 1. Риски и их роль в преодолении и предупреждении кризисов организации Понятие, сущность рисков. Классификация и составные части рисков. Методы оценки рисков. Риски и неопределенность в организации. Факторы риска. Функции и разновидности рисков. Основные подходы к управлению рисками. Классификация управленческих рисков. Антикризисное управление риском. Основные задачи риск-менеджмента в корпоративном секторе экономики. Задачи управления риском, сущность и содержание. Организация и совершенствование процесса управления рисками. Инструментарная база риск-менеджмента. Формирование расходов на управление рисками. Влияние рисков на доходность корпоративных организаций. Современные научные и практические подходы к многомерному управлению рисками.
		1.2. Тема 2. . Риски туристской организации: определение, классификация, прогнозирование. Определение туристских рисков. Классификации туристских рисков. Признаки классификации рисков в туризме. Система безопасности в туризме. Прогнозирование туристских факторов риска. Математические методы оценки рисков. Способы оптимизации и снижения риска. Сущность статистических методов и моделей определения и оценки рисков предприятия. Статистические методы, определяющие степень риска предприятия с помощью вероятности наступления событий. Риск как мера неопределенности ожидаемого дохода. Риск как мера колеблемости дохода.
		1.3. Тема 3. Сущность основных видов туристских рисков. Экономическая безопасность в туризме. Туристские риски в социально-политической среде. Поведенческие риски туристов. Природные катастрофы и стихийные бедствия. Климатические

		и погодные риски. Нерациональное питание и нарушение правил личной гигиены. Макробиотические факторы риска. Продуктовые риски. Экологические риски. Туризм как фактор способствующий распространению инфекционных заболеваний. Понятие инфекционных болезней путешественников. Основные инфекционные заболевания туристов. Профилактика риска инфекционных заболеваний и оказание медицинской помощи туристам.
2	Раздел 2. Сущность управления туристскими рисками	2.1. Тема 4. Теоретические аспекты риск-менеджмента Эволюция теории риск-менеджмента как системы управления риском. Сущность и основные принципы управления рисками. Этапы управления рисками. Модели управления рисками. Методы риск-менеджмента. Инструментарий риск-менеджмента. Критерии профессионализма риск-менеджера. Сущность аналитических методов и моделей определения и оценки рисков предприятия. Игровые модели. Метод анализа целесообразности затрат. Методы расчета и анализа основных показателей финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Модели по определению и оценке риска банкротства предприятия. Положительные и отрицательные стороны аналитических методов. 2.2. Тема 5. Концепция риск-менеджмента в туристском бизнесе. Сущность туристского риск-менеджмента. Оценка предпринимательского риска в туризме. Принципы и методы управления туристскими рисками. Количественная оценка рисков. Зоны риска: безрисковая, допустимого риска, критического риска, катастрофического риска. Система управления рисками. Качественные и количественные методы оценки эффективности систем управления финансовыми рисками (СУФР) на туристском предприятии. Анализ позиционирования системы управления рисками. 2.3. Тема 6. Стратегия управления рисками туристского предприятия Управление финансовыми рисками в туризме. Управление функциональными рисками в турфирме. Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации. Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов. Построение модели управления рисками. Разработка комплекса мер по снижению риска. Управление кредитными рисками. Понятие и определение кредитного риска. Методы управления кредитными рисками. Анализ предоставляемой информации. Анализ технико-экономического обоснования кредита. Анализ кредитоспособности заемщика. 2.4. Тема 7. Страхование рисков в туристской деятельности Роль страхования в туристской деятельности. Виды страхования в туризме. Страхование ответственности туристских фирм. Объект страхования в туризме. Страховой договор (полис) в туризме. Организация страхования рисков в туристской деятельности. Страхование и самострахование. Понятие страхования и

		самострахования. Применение самострахования. Сравнительная оценка экономической эффективности страхования и самострахования, метод Хаустона.
--	--	--

5.2 Разделы дисциплин с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Количество часов				
		очная форма/ заочная форма				
		Всего	в том числе			
			Лек.	Пр.	СРО	Контроль
1	Раздел 1. Туристские риски: понятие, виды и условия возникновения.	46/58	4/2	8/4	34/52	
	Тема 1. Риски и их роль в предупреждении и преодолении кризисов в организации.	17/21	2/2	4/2	11/17	
	Тема 2. Риски туристской организации: определение, классификация, прогнозирование.	15/19	2/0	2/2	11/17	
	Тема 3. Сущность основных видов туристских рисков.	14/18	0/0	2/0	12/18	
2	Раздел 2. Сущность управления туристскими рисками	62/77	4/2	12/4	46/71	
	Тема 4. Теоретические аспекты риск-менеджмента	17/19	2/0	4/2	11/17	
	Тема 5. Концепция риск-менеджмента в туристском бизнесе	17/18	2/0	4/0	11/18	
	Тема 6. Стратегия управления рисками туристского предприятия	14/22	0/2	2/2	12/18	
	Тема 7. Страхование рисков в туристской деятельности	14/18	0/0	2/0	12/18	
3	Промежуточная аттестация - экзамен	36/9				36/9
4	Итого часов	144/144	8/4	20/8	96/132	36/9

5.3. Содержание программы по темам и видам занятий

5.3.1. Содержание программы по темам и видам занятий для очной формы обучения по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

№ п/ п	Тема	Кол- во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Риски и их роль в предупреждении и преодолении кризисов в организации.	Л-2ч. Пр.-4ч.	Лекция 1. 1. Понятие, сущность рисков 2. Классификация рисков. 3. Методы оценки рисков. Практическое занятие 1. (Занятие, отведенное на практическую подготовку по формированию компетенции ПК-1) 1. Экономическая сущность риска. 2. Виды рисков. 3. Методология и критерии оценки рисков.

			Практическое занятие 2. 1. Риски и неопределенность в организации 2. Классификация рисков и решений управления рисками 3. Роль управление рисками на предприятии
2	Риски туристской организации: определение, классификация, прогнозирование	Л-2ч. Пр. - 2ч.	Лекция 2. 1. Определение туристских рисков 2. Система безопасности в туризме 3. Прогнозирование туристских факторов риска Практическое занятие 3. 1. Экономическая безопасность в туризме 2. Туристские риски в социально-политической среде 3. Поведенческие риски туристов
3	Сущность основных видов туристских рисков.	Л-0ч. Пр. - 2ч.	Практическое занятие 4. 1. Классификация рисков в туризме 2. Факторы риска в туризме 3. Методы управления рисками на туристском предприятии
4	Теоретические аспекты риск-менеджмента	Л-2ч. Пр. - 4ч.	Лекция 3. (Занятие, отведенное на практическую подготовку по формированию компетенции ПК-5) 1. Эволюция теории риск-менеджмента как системы управления риском. 2. Методы и инструментарий риск-менеджмента. 3. Критерии профессионализма риск-менеджера. Практическое занятие 5. 1. Эволюция теории риск-менеджмента как системы управления риском. 2. Методы и инструментарий риск-менеджмента. 3. Критерии профессионализма риск-менеджера. Практическое занятие 6. 1. Оценка эффективности управления рисками организации 2. Экономическое обоснование мероприятий по минимизации риска 3. Критерии оценки риска
5	Концепция риск-менеджмента в туристском бизнесе	Л-2ч. Пр-4ч.	Лекция 4. 1. Сущность туристского риск-менеджмента. 2. Оценка предпринимательского риска в туризме. 3. Принципы и методы управления туристскими рисками. Практическое занятие 7. 1. Сущность туристского риск-менеджмента. 2. Оценка предпринимательского риска в туризме. 3. Принципы и методы управления туристскими рисками. Практическое занятие 8. 1. Количественная оценка рисков. 2. Зоны риска: безрисковая, допустимого риска, критического риска, катастрофического риска.

6	Стратегия управления рисками туристского предприятия	Л-0ч. Пр-2ч.	Практическое занятие 9 1. Управление финансовыми рисками в туризме 2. Управление функциональными рисками в турфирме 3. Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации 4. Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов
7	Страхование рисков в туристской деятельности	Л-0ч. Пр-2ч.	Практическое занятие 10 1. Сущность и принципы страхования 2. Организация страховой деятельности в России 3. Страхование граждан, выезжающих за рубеж
	Итого	Лекции – 8 часов, практические занятия – 20 часов	

5.3.2 Содержание программы по темам и видам занятий для заочной формы обучения по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Виды учебных занятий и учебные вопросы
1	2	3	4
1	Риски и их роль в предупреждении и преодолении кризисов в организации.	Л-2ч. Пр.-2ч.	Лекция 1. 1. Понятие, сущность рисков 2. Классификация рисков. 3. Методы оценки рисков. Практическое занятие 1. 1. Экономическая сущность риска. 2. Виды рисков. 3. Методология и критерии оценки рисков.
2	Риски туристской организации: определение, классификация, прогнозирование.	Л-2ч. Пр.-2ч.	Лекция 2. 1. Определение туристских рисков 2. Система безопасности в туризме 3. Прогнозирование туристских факторов риска Практическое занятие 2. 1. Экономическая безопасность в туризме 2. Туристские риски в социально-политической среде 3. Поведенческие риски туристов
3.	Теоретические аспекты риск-менеджмента	Л-0ч. Пр.-2ч.	Практическое занятие 3. 1. Эволюция теории риск-менеджмента как системы управления риском. 2. Методы и инструментарий риск-менеджмента. 3. Критерии профессионализма риск-менеджера.
4	Стратегия управления рисками туристского предприятия	Л-0ч. Пр-2ч.	Практическое занятие 4. 1. Управление финансовыми рисками в туризме. 2. Управление функциональными рисками в турфирме. 3. Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации. 4. Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов.
	Итого	Лекции – 4 часа, практические занятия – 8 часов	

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся очной формы обучения по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1	Риски и их роль в предупреждении и преодолении кризисов в организации.	11	1. Сущность, содержание и виды рисков. 2. Оценка предпринимательского риска в туристском бизнесе. 3. Принципы и приёмы управления рисками в туристском бизнесе. 4. Методы управления рисками. 5. Признаки классификации туристских рисков. 6. Факторы риска. 7. Антикризисное управление риском. 8. Функции рисков.	Проверка конспекта.
2.	Риски туристской организации: определение, классификация, прогнозирование.	11	1. Сущность туристских рисков. 2. Основные подходы к классификации туристских рисков. 3. Формирование система безопасности в туризме. 4. Прогнозирование туристских рисков. 5. Математические методы оценки рисков. 6. Анализ туристских рисков организации. 7. Способы оптимизации и снижения риска.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
3.	Сущность основных видов туристских рисков.	12	1. Туристские риски в социально-политической среде. 2. Поведенческие риски туристов. 3. Природные катастрофы и стихийные бедствия. 4. Климатические и погодные риски. 5. Нерациональное питание и нарушение правил личной гигиены. 6. Макробиотические факторы риска. 7. Продуктовые риски. 8. Экологические риски. 9. Понятие инфекционных болезней путешественников.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии, подготовка сообщений.

			10. Основные инфекционные заболевания туристов. 11. Особо опасные инфекции и туризм.	
4.	Теоретические аспекты риск-менеджмента	11	1. Возникновение теории риск-менеджмента. 2. Сущность и основные принципы управления рисками. 3. Этапы управления рисками. 4. Построение модели управления рисками. 5. Методы риск-менеджмента. 6. Инструментарий риск-менеджмента. 7. Критерии профессионализма риск-менеджера.	Проверка конспекта
5.	Концепция риск-менеджмента в туристском бизнесе	11	1. Понятие и сущность туристского риск-менеджмента. 2. Принципы и методы управления туристскими рисками. 3. Количественная оценка рисков. 4. Зоны риска и их характеристика. 5. Система управления рисками. 6. Качественные методы оценки эффективности систем управления финансовыми рисками (СУФР) на туристском предприятии. 7. Анализ позиционирования системы управления рисками.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии
6.	Стратегия управления рисками туристского предприятия	12	1. Управление финансовыми рисками в туризме. 2. Управление функциональными рисками в турфирме. 3. Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации. 4. Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов. 5. Моделирование в системе управления рисками. 6. Разработка комплекса мер по снижению риска. 7. Комплексная стратегия управления рисками туристского предприятия.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии, подготовка сообщений.
7.	Страхование рисков в туристской деятельности	12	1. Сущность страхования. 2. Страхования как система управления рисками в туризме. 3. Организация страхования рисков в туризме.	Проверка конспекта.

		4. Организация медицинского страхования туристов. 5. Страхование туристов от несчастного случая. 6. Страхование гражданской ответственности в туризме. 7. Страхование риска отмены поездки (от невыезда) 8. Страхование багажа.	
	Итого	Самостоятельная работа – 96 часов	

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине для обучающихся заочной формы обучения по направлению подготовки 43.04.02 Туризм

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов	Вопросы для самостоятельного изучения	Форма контроля выполнения самостоятельной работы
1.	Риски и их роль в предупреждении и преодолении кризисов в организации.	17	1. Сущность, содержание и виды рисков. 2 Оценка предпринимательского риска в туристском бизнесе. 3 Принципы и приёмы управления рисками в туристском бизнесе. 4. Методы управления рисками. 5. Признаки классификации туристских рисков. 6. Факторы риска. 7. Антикризисное управление риском. 8. Функции рисков.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии, подготовка сообщений.
2.	Риски туристской организации: определение, классификация, прогнозирование.	17	1. Сущность туристских рисков. 2. Основные подходы к классификации туристских рисков. 3. Формирование система безопасности в туризме. 4. Прогнозирование туристских рисков. 5. Математические методы оценки рисков. 6. Анализ туристских рисков организации. 7. Способы оптимизации и снижения риска.	Проверка конспекта; реферат.
3.	Сущность основных видов туристских рисков.	18	1. Туристские риски в социально-политической среде. 2. Поведенческие риски туристов. 3. Природные катастрофы и стихийные бедствия.	Проверка конспекта; реферат.

			4. Климатические и погодные риски. 5. Нерациональное питание и нарушение правил личной гигиены. 6. Макробиотические факторы риска. 7. Продуктовые риски. 8. Экологические риски. 9. Понятие инфекционных болезней путешественников. 10. Основные инфекционные заболевания туристов. 11. Особо опасные инфекции и туризм.	
4.	Теоретические аспекты риск-менеджмента	17	1. Эволюция теории риск-менеджмента как системы управления риском. 2. Сущность и основные принципы управления рисками. 3. Этапы управления рисками. 4. Построение модели управления рисками. 5. Методы риск-менеджмента. 6. Инструментарий риск-менеджмента. 6. Критерии профессионализма риск-менеджера.	Проверка конспекта; реферат.
5.	Концепция риск-менеджмента в туристском бизнесе	18	1. Понятие и сущность туристского риск-менеджмента. 2. Принципы и методы управления туристскими рисками. 3. Количественная оценка рисков. 4. Зоны риска и их характеристика. 5. Система управления рисками. 6. Качественные методы оценки эффективности систем управления финансовыми рисками (СУФР) на туристском предприятии. 7. Анализ позиционирования системы управления рисками.	Реферат
6.	Стратегия управления рисками туристского предприятия	18	1. Управление финансовыми рисками в туризме. 2. Управление функциональными рисками в турфирме. 3. Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации. 4. Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов.	Проверка конспекта; опрос на практическом занятии, подготовка сообщений.

			5. Моделирование в системе управления рисками. 6. Разработка комплекса мер по снижению риска. 7. Комплексная стратегия управления рисками туристского предприятия.	
7.	Страхование рисков в туристской деятельности	18	1. Сущность страхования. 2. Страхования как система управления рисками в туризме. 3. Организация страхования рисков в туризме. 4. Организация медицинского страхования туристов 5. Страхование туристов от несчастного случая 6. Страхование гражданской ответственности в туризме 7. Страхование риска отмены поездки (от невыезда) 8. Страхование багажа.	Проверка конспекта; реферат.
	Итого	Самостоятельная работа – 123 часа		

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Риск-менеджмент в туристской индустрии».

7.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Для очной формы обучения

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Рубежный контроль уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-3	Раздел 1. Туристские риски: понятие, виды и условия возникновения	1. Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия.	2 контрольных вопроса + 3 теста	10	До 10 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов
2	Рубежный контроль уровня усвоения	Раздел 2. Сущность управления туристскими	1. Вопросы рубежного контрольно-проверочного мероприятия.	2 контрольных вопроса + 3 теста	10	До 10 (1 верный ответ – 5 баллов)

	обучающимся компетенций по темам 4-7	рисками	проверочного мероприятия.			
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 10 баллов до 10 баллов
3	Промежуточная аттестация (экзамен)		Контрольные вопросы для промежуточной аттестации	2 контрольных вопроса + 3 теста	30	До 40 (1 верный ответ на вопрос – до 15 баллов, на тест – 3,33 балла)
4	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-7					до 100 баллов

Для заочной формы обучения

№ пп	Вид контроля и аттестации	№ и наименование блока (раздела) дисциплины	Оценочные средства			Количество баллов
			Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов	
1	Контроль уровня освоения обучающимися компетенций по темам 1-7	Раздел 1. Туристские риски: понятие, виды и условия возникновения Раздел 2. Сущность управления туристскими рисками	1. Вопросы рубежного контрольно - проверочного мероприятия.	2 контрольных вопроса + 3 теста	10	До 20 (1 верный ответ – 5 баллов)
			2. Оценивание текущей успеваемости.	1. Систематичность и активность работы на практических занятиях. 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы.		до 20 баллов до 20 баллов
2	Промежуточная аттестация (экзамен)		Контрольные вопросы для промежуточной аттестации	2 контрольных вопроса + 3 теста	30	До 40 (1 верный ответ на вопрос – до 15 баллов, на тест – 3,33 балла)
3	Итого по результатам освоения обучающимися компетенций по темам 1-7					до 100 баллов

Текущий контроль и его формы: Текущий контроль проводится в ходе занятий с целью определения степени усвоения учебного материала, своевременного вскрытия недостатков в подготовке обучающихся и принятия, необходимых мер по совершенствованию методики преподавания дисциплины, организации работы обучающихся в ходе занятий и оказания им индивидуальной помощи.

Объектами текущего контроля знаний обучающихся являются:

- систематичность и активность работы на семинарских занятиях. При контроле систематичности и активности работы на семинарских занятиях могут оцениваться: уровень знаний, продемонстрированный в ответах и выступлениях на семинарских занятиях; активность при обсуждении вопросов, вынесенных на семинарские занятия, экспресс-контроль, составление конспекта, регулярное посещение занятий; научная работа обучающихся (выступление с докладами на научных семинарах, конференциях, конкурсах научных работ и прочее).

- выполнение заданий для самостоятельной работы. При контроле выполнения заданий для СРО могут оцениваться: самостоятельное изучение тем в целом или отдельных вопросов; выполнение заданий для самостоятельной работы, написание рефератов, подготовка учебных и научных текстов, реферативных материалов по публикациям и т.д.;

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования обучающихся, проверки результатов самостоятельной работы. Его основными формами являются: устный опрос; письменный опрос; тестирование; контрольная работа и т.п.

Отдельно могут оцениваться личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность) – работа в аудитории, своевременное выполнение заданий, сдача отчетов, качество подготовки рефератов и сообщений, творческий подход и т.п.

Рубежный контроль (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций) и его формы:

Для обучающихся очной формы обучения рубежный контроль проводится после изучения определенного раздела учебной дисциплины, объединяющего соответствующие темы. Форма рубежного контроля – анализ текущей успеваемости, тестовые задания.

Для обучающихся заочной формы обучения контроль уровня освоения обучающимися компетенций проводится после изучения всех разделов учебной дисциплины, объединяющих соответствующие темы. Форма контроля – анализ текущей успеваемости, тестовые задания.

Форма промежуточной аттестации (экзамен):

- экзамен, который учитывает результаты выполнения предусмотренных рабочей программой контрольных мероприятий (рубежных контролей и промежуточной аттестации).

Рубежный контроль и промежуточная аттестация проводятся с использованием балльно-рейтинговой технологии. Критерии оценивания, перечень контрольных точек, требования к их выполнению представлены в документе «Фонд оценочных средств» по учебной дисциплине «Риск-менеджмент в туристской индустрии».

Этот фонд включает: контрольные вопросы для проведения текущего, рубежных контролей и промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций), контрольные вопросы и практические задания для промежуточной аттестации, позволяющие оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

7.2. Примеры оценочных средств рубежного контроля уровня освоения обучающимися компетенций (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций) и промежуточной аттестации по дисциплине

Для рубежного контроля уровня освоения обучающимися компетенций (для заочной формы обучения – контроль уровня освоения обучающимися компетенций)

Для рубежного контроля

Содержание заданий для рубежного контрольно-проверочного мероприятия и оценки уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 1-3 раздела 1.

1. Дайте развёрнутое определение понятия «риск». Раскройте его сущность, перечислите ключевые характеристики и объясните, почему учёт рисков важен в различных сферах деятельности.
2. Составьте подробную классификацию рисков, сгруппировав их по различным критериям: по источнику возникновения, степени влияния, вероятности наступления, возможности управления и т.д. Приведите примеры для каждой категории.
3. Сравните количественные и качественные методы оценки рисков. Опишите 3–4 наиболее распространённых метода каждого типа, укажите их преимущества и недостатки.
4. Сформулируйте определение «туристских рисков», выделив их специфические черты. Объясните, чем они отличаются от других видов рисков.
5. Разработайте многоуровневую классификацию туристских рисков. Включите в неё риски для туристов, туроператоров, дестинаций и других участников туристской деятельности.
6. Охарактеризуйте систему безопасности в туризме как комплекс мер. Перечислите её основные элементы (правовые, организационные, технические и т.д.) и опишите их взаимодействие.
7. Опишите процесс прогнозирования туристских факторов риска. Какие инструменты и методики (статистические, экспертные, сценарные и т.д.) используются для этого? Приведите пример прогноза для конкретного туристского направления.
8. Раскройте понятие экономической безопасности в туризме. Какие экономические факторы (валютные колебания, кризисы, инфляция и т.д.) могут угрожать стабильности отрасли? Предложите способы их нейтрализации.
9. Проанализируйте влияние социально-политической обстановки на безопасность туризма. Приведите 2–3 примера стран, где политическая нестабильность или социальные конфликты существенно снизили туристский поток.
10. Выявите основные поведенческие риски, связанные с действиями самих туристов. Какие модели поведения (несоблюдение инструкций, пренебрежение мерами предосторожности и т.д.) чаще всего приводят к негативным последствиям?
11. Составьте перечень природных катастроф и стихийных бедствий, наиболее опасных для туристов. Для каждого типа (землетрясения, наводнения, извержения вулканов и т.д.) укажите регионы с высокой вероятностью их возникновения и меры предосторожности.
12. Исследуйте климатические и погодные риски для разных видов туризма (пляжный, горный, экстремальный и т.д.). Как сезонные изменения и экстремальные погодные явления (жара, заморозки, ураганы) влияют на безопасность путешествий?
13. Проанализируйте последствия нерационального питания и нарушения правил личной гигиены для здоровья туристов. Приведите типичные ситуации (отравления, кишечные инфекции и т.д.) и предложите рекомендации по их предотвращению.
14. Дайте определение микробиотических факторов риска в туризме. Как флора и фауна региона (ядовитые растения, опасные животные) могут угрожать туристам? Приведите примеры из разных стран.
15. Изучите продуктовые риски в туризме: некачественные продукты, нарушение условий хранения, фальсификация. Какие меры контроля (сертификация, маркировка, проверки) помогают минимизировать эти угрозы?
16. Оцените экологические риски для популярных туристских направлений. Как загрязнение воздуха, воды, почвы и шумовое загрязнение влияют на здоровье и комфорт туристов? Приведите примеры экологически неблагополучных регионов.
17. Сформулируйте понятие «инфекционные болезни путешественников». Объясните, почему туристы особенно уязвимы к таким заболеваниям (смена климата, контакт с новыми возбудителями и т.д.).

18. Составьте список основных инфекционных заболеваний, которыми рискуют заразиться туристы. Для каждого укажите симптомы, регионы распространения и способы передачи.
19. Выделите особо опасные инфекции (холера, малярия, лихорадка Денге и т.д.), которые могут угрожать туристам. Опишите меры профилактики и экстренной помощи в случае заражения.
20. Рассмотрите некарантинные инфекции (ротавирус, кишечные инфекции, ОРВИ), представляющие угрозу для здоровья туристов. Как снизить риск заражения в поездках?
21. Определите природно-очаговые заболевания (клещевой энцефалит, боррелиоз, туляремия), опасные для внутренних российских туристов. Укажите регионы их распространения и меры профилактики.
22. Изучите международно-правовые механизмы защиты туристов от инфекционных заболеваний (конвенции ВОЗ, рекомендации ЮНВТО и т.д.). Как эти документы регулируют вопросы вакцинации, карантина и медицинской помощи?
23. Разработайте комплекс мер профилактики инфекционных заболеваний для туристов (вакцинация, гигиена, питание). Опишите, как организована медицинская помощь туристам за рубежом (страхование, телемедицина, эвакуация).
24. Проанализируйте международный опыт создания систем безопасности в туризме (ЕС, США, ОАЭ и т.д.). Какие меры (мониторинг угроз, информационные кампании, инфраструктура) оказались наиболее эффективными?
25. Исследуйте механизмы международной защиты туристов: консульская поддержка, страхование, соглашения между странами. Приведите примеры успешной помощи туристам в чрезвычайных ситуациях.
26. Охарактеризуйте национальный уровень безопасности туризма. Какие государственные органы (МЧС, МИД, Роспотребнадзор и т.д.) отвечают за защиту туристов? Как они взаимодействуют?
27. Изучите правовое регулирование безопасности туризма в РФ. Какие законы и подзаконные акты (ФЗ «Об основах туристской деятельности», ГОСТы и т.д.) регламентируют эту сферу? Оцените их эффективность.
28. Объясните роль сертификации туристских услуг в обеспечении безопасности. Какие стандарты (ISO, национальные ГОСТы) применяются? Как сертификация влияет на доверие потребителей?
29. Проанализируйте виды страхования туристских рисков (медицинское, от отмены поездки, гражданской ответственности и т.д.). Сравните условия страховых программ разных компаний и дайте рекомендации туристам.
30. Выявите общие проблемы безопасности туристских центров (переполненность, слабая инфраструктура, отсутствие планов эвакуации и т.д.). Предложите пути их решения на примере 2–3 популярных курортов.
31. Опишите роль информационных технологий в управлении рисками в туризме (системы мониторинга, мобильные приложения, базы данных о чрезвычайных ситуациях). Приведите примеры успешных решений.
32. Исследуйте влияние пандемии COVID-19 на систему безопасности туризма. Какие новые риски появились и какие меры были внедрены для их нейтрализации?
33. Разработайте алгоритм действий туроператора при возникновении чрезвычайной ситуации (стихийное бедствие, эпидемия, политический кризис). Как обеспечить эвакуацию и поддержку туристов?
34. Оцените роль образовательных программ для туристов в снижении рисков. Какие темы (первая помощь, правила поведения в экстремальных условиях, культурные нормы) должны быть включены в такие курсы?
35. Проанализируйте взаимосвязь между развитием инфраструктуры и безопасностью туризма. Как качество дорог, гостиниц, медицинских учреждений влияет на риски для путешественников?

36. Исследуйте психологические аспекты восприятия рисков туристами. Почему некоторые люди склонны игнорировать предупреждения о безопасности, а другие — преувеличивают угрозы?
37. Составьте рекомендации для туристов по самостоятельной оценке рисков перед поездкой. Какие источники информации (сайты МИД, ВОЗ, отзывы путешественников) стоит использовать?
38. Охарактеризуйте роль СМИ и социальных сетей в формировании представлений о безопасности туристских направлений. Как дезинформация может повлиять на решения путешественников?
39. Разработайте план мероприятий для туристского центра по повышению уровня безопасности (обучение персонала, установка камер, создание информационных стендов и т.д.). Укажите сроки и ответственных.
40. Проведите сравнительный анализ систем безопасности в массовом и нишевом туризме (экологический, медицинский, экстремальный). Какие уникальные риски характерны для каждого сегмента и как их учитывать?

Содержание заданий для рубежного контрольно-проверочного мероприятия и оценки уровня усвоения обучающимися компетенций по темам 4-7 раздела 2.

1. Разработайте концепцию создания региональной системы безопасности туризма для конкретного субъекта РФ. Укажите ключевые элементы системы, ответственных исполнителей и механизмы взаимодействия между ними.
2. Опишите роль правоохранительных органов в обеспечении безопасности туристов. Какие подразделения (полиция, МЧС, Росгвардия и т.д.) задействованы и какие задачи они выполняют? Приведите примеры успешных операций.
3. Составьте перечень общих вопросов безопасности в туризме, актуальных для разных видов путешествий (пляжный, горный, экскурсионный и т.д.). Предложите универсальные меры предосторожности.
4. Разработайте правила безопасности для пеших походов разной категории сложности. Укажите требования к экипировке, маршруту, составу группы и действиям в чрезвычайных ситуациях.
5. Раскройте сущность туристского риск-менеджмента как системы. Какие цели он преследует? Какие процессы включает (идентификация, оценка, управление рисками)?
6. Проведите оценку предпринимательского риска в туризме на примере конкретной турфирмы. Выявите основные финансовые, операционные и репутационные риски, предложите способы их минимизации.
7. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы управления туристскими рисками (системность, непрерывность, гибкость и т.д.). Опишите 2–3 метода управления (избегание, снижение, передача риска) с примерами их применения.
8. Проанализируйте финансовые риски в туризме (валютные колебания, неплатежи клиентов, банкротство партнёров). Какие инструменты хеджирования и страхования можно использовать для их снижения?
9. Выявите функциональные риски турфирмы (сбои в бронировании, ошибки гидов, проблемы с транспортом). Предложите комплекс мер по их предотвращению и устранению последствий.
10. Разработайте стратегию управления риском несоответствия услуг стандартам и риском потери деловой репутации. Как мониторинг отзывов и работа с претензиями помогают снизить эти угрозы?
11. Составьте план действий турфирмы по управлению рисками, угрожающими жизни и здоровью туристов. Включите меры профилактики, экстренной помощи и посткризисной поддержки.

12. Постройте модель управления рисками для туристского предприятия. Опишите её этапы (идентификация → оценка → выбор методов → реализация → мониторинг) и инструменты для каждого этапа.

13. Подробно раскройте каждый этап управления риском в туризме: идентификацию, качественную и количественную оценку, выбор стратегии, реализацию мер и мониторинг. Приведите пример для горного туризма.

14. Перечислите основные принципы управления риском (законность, экономическая целесообразность, прозрачность и т.д.). Объясните, как их соблюдение повышает эффективность риск-менеджмента.

15. Опишите 3–4 метода количественной оценки рисков (анализ чувствительности, метод Монте-Карло, VaR-моделирование). Примените один из них для расчёта вероятности срыва сезона у туроператора.

16. Раскройте суть качественных методов оценки рисков (метод Дельфи, SWOT-анализ, матрица рисков). Проведите SWOT-анализ для нового туристского маршрута.

17. Предложите критерии оценки эффективности методов управления рисками (снижение частоты инцидентов, экономия затрат, рост доверия клиентов). Рассчитайте ROI для внедрения системы мониторинга безопасности.

18. Разработайте комплекс мер предупреждения и минимизации рисков в туризме для популярного курорта. Включите информационные, организационные и технические решения.

19. Перечислите способы снижения рисков в туризме с разбивкой по типам (финансовые, операционные, репутационные). Для каждого приведите 1–2 практических примера.

20. Охарактеризуйте организацию страхования рисков в туризме. Какие виды страхования обязательны, а какие — добровольны? Сравните условия страховых программ разных компаний.

21. Разработайте рекомендации по организации медицинского страхования туристов для поездки в тропические страны. Укажите, какие риски (инфекции, травмы) должны быть покрыты, и какие клиники включены в сеть.

22. Проанализируйте страхование туристов от несчастного случая. Какие ситуации считаются страховыми? Как рассчитывается страховая сумма и премия? Приведите пример полиса.

23. Опишите особенности страхования гражданской ответственности в туризме. Кто выступает страхователем (туроператор, отель, перевозчик)? Какие случаи (травмы, ущерб имуществу) покрываются?

24. Разработайте условия страхования риска отмены поездки для разных сценариев (болезнь, стихийное бедствие, отказ в визе). Укажите лимиты выплат и документы для подтверждения страхового случая.

25. Раскройте суть логистических методов оценки риска (анализ цепочек поставок, моделирование маршрутов). Примените их для оптимизации перевозок туристов в горной местности.

26. Опишите экспертные методы оценки риска (опросы специалистов, сценарное моделирование). Проведите экспертную оценку безопасности нового экотуристского маршрута.

27. Сопоставьте понятия «неопределённость» и «риск» в контексте управленческих решений в туризме. Чем они отличаются? Как неопределённость влияет на принятие решений?

28. Выявите основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих риск и неопределённость (недостаток данных, когнитивные искажения, игнорирование трендов). Предложите способы их предотвращения.

29. Разработайте план уменьшения отрицательных последствий рисков для турфирмы после кризиса (пандемия, политический конфликт). Включите PR-стратегию, программы лояльности и реструктуризацию маршрутов.

30. Охарактеризуйте страхование управленческих рисков в туризме. Какие ошибки менеджмента (неверные прогнозы, нарушения контрактов) можно застраховать? Приведите примеры страховых случаев.

31. Проанализируйте влияние цифровизации на управление рисками в туризме (искусственный интеллект для прогнозирования угроз, мобильные приложения для оповещения туристов). Приведите 2–3 успешных кейса.

32. Разработайте чек-лист безопасности для организаторов экстремальных туров (рафтинг, альпинизм). Укажите требования к инструкторам, снаряжению, связи и действиям при ЧС.

33. Оцените роль государственных стандартов (ГОСТы, СанПиНы) в снижении туристских рисков. Какие нормы регулируют безопасность гостиниц, транспорта, экскурсий?

34. Исследуйте взаимосвязь между развитием инфраструктуры и уровнем безопасности туризма. Как качество дорог, связь, медицинские учреждения влияют на риски? Приведите примеры регионов с разной инфраструктурой.

35. Составьте рекомендации для туристов по самостоятельной оценке рисков перед поездкой. Какие источники информации (сайты МИД, ВОЗ, соцсети) стоит использовать? Как проверить надёжность туроператора?

36. Разработайте программу обучения персонала турфирмы основам риск-менеджмента. Какие темы (идентификация угроз, первая помощь, коммуникация с туристами) должны быть включены? Укажите формат и продолжительность курса.

37. Проанализируйте правовые аспекты страхования туристских рисков в РФ и за рубежом. Сравните требования к полисам в ЕС, Азии и Латинской Америке.

38. Охарактеризуйте роль международных организаций (ЮНВТО, ВОЗ) в формировании стандартов безопасности туризма. Какие рекомендации они дают для борьбы с эпидемиями, терроризмом, природными катастрофами?

39. Проведите сравнительный анализ систем управления рисками в массовом и нишевом туризме (экологический, медицинский, гастрономический). Какие уникальные угрозы характерны для каждого сегмента?

40. Разработайте сценарий учений по эвакуации туристов из горной гостиницы при сходе лавины. Укажите роли персонала, порядок оповещения, маршруты эвакуации и взаимодействие с МЧС.

Контрольные вопросы к экзамену

1. Понятие, сущность рисков.
2. Классификация рисков.
3. Методы оценки рисков.
4. Определение туристских рисков.
5. Классификации туристских рисков.
6. Система безопасности в туризме.
7. Прогнозирование туристских факторов риска.
8. Экономическая безопасность в туризме.
9. Туристские риски в социально-политической среде.
10. Поведенческие риски туристов.
11. Природные катастрофы и стихийные бедствия.
12. Климатические и погодные риски.
13. Нерациональное питание и нарушение правил личной гигиены.
14. Макробиотические факторы риска.
15. Продуктовые риски.
16. Экологические риски.
17. Понятие инфекционных болезней путешественников.
18. Основные инфекционные заболевания туристов.
19. Особо опасные инфекции и туризм.

20. Некарантинные инфекции, представляющие угрозу для здоровья туристов.
21. Природно-очаговые заболевания, опасные для внутренних российских туристов.
22. Международно-правовая защита туристов от инфекционных заболеваний.
23. Профилактика инфекционных заболеваний и оказание медицинской помощи туристам.
24. Международный опыт разработки системы и мер безопасности в туризме.
25. Международная защита туристов.
26. Национальный уровень безопасности.
27. Правовое регулирование безопасности туризма в Российской Федерации.
28. Сертификация туристских услуг как основа безопасного туризма.
29. Страхование туристских рисков.
30. Общие проблемы безопасности туристских центров.
31. Создание региональных систем безопасности туризма.
32. Защита туристов правоохранительными органами.
33. Общие вопросы безопасности.
34. Безопасность в пеших походах.
35. Сущность туристского риск-менеджмента.
36. Оценка предпринимательского риска в туризме.
37. Принципы и методы управления туристскими рисками.
38. Управление финансовыми рисками в туризме.
39. Управление функциональными рисками в турфирме.
40. Управление риском несоответствия и риском потери деловой репутации.
41. Управление риском, угрожающим жизни и здоровью туристов или экскурсантов.
42. Построение модели управления рисками.
43. Этапы управления риском.
44. Основные принципы управления риском.
45. Методы количественной оценки рисков.
46. Методы качественной оценки рисков.
47. Оценка эффективности методов управления рисками.
48. Предупреждение и минимизация риска в туризме.
49. Способы снижения рисков.
50. Организация страхования рисков в туризме.
51. Организация медицинского страхования туристов.
52. Страхование туристов от несчастного случая.
53. Страхование гражданской ответственности в туризме.
54. Страхование риска отмены поездки.
55. Логистические методы оценки риска.
56. Экспертные методы оценки риска.
57. Содержание понятий «неопределенность» и «риск» при разработке и принятии управленческого решения.
58. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих риск и неопределенности при разработке и принятии управленческого решения.
59. Уменьшение отрицательных последствий рисков.
60. Страхование управленческих рисков

Для промежуточной аттестации:

БИЛЕТ (пример)

Контрольные вопросы:

1. Понятие, сущность рисков.
2. Эволюция теории риск-менеджмента как системы управления риском.
3. Тестовые задания:
 1. Что такое риск?

- а) разновидность ситуации, объективно содержащая высокую вероятность невозможности осуществления цели;
- б) наличие факторов, при которых результаты действий не являются детерминированными, а степень возможного влияния этих факторов на результаты неизвестна;
- в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера.

2. Какие потери можно обозначить как трудовые?

- а) потери рабочего времени;
- б) уменьшение выручки вследствие снижения цен на реализуемую продукцию;
- в) уплата дополнительных налогов;
- г) потери материалов;
- д) ущерб здоровью или психологическая травма.

3. Факторы, которые влияют на уровень финансовых рисков подразделяются на:

- а) объектные и субъектные;
- б) позитивные и негативные;
- в) простые и сложные.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен проводится в письменной форме, в виде ответов на контрольные вопросы и решения контрольного прикладного задания. Количество вопросов в билете – 2.

Оценка знаний магистрантов осуществляется в баллах в комплексной форме с учётом:

- Оценки по итогам текущего контроля и рубежных контролей (до 60 баллов);
- Оценки итоговых знаний в ходе экзамена (до 40 баллов).

Ориентировочное распределение максимальных баллов по видам отчетности

№	Виды отчётности	Баллы
1	Работа на семинарских занятиях	до 20
2	Выполнение самостоятельной работы	до 10
3	Выполнение заданий рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций для заочной формы обучения)	до 30 для очной формы обучения (до 15 за 1 рубежный контроль), до 30 в целом – для заочной формы обучения.
4	Результаты промежуточной аттестации	20 - 40
5	Итого	60-100

Экзамен проводится по 40 бальной шкале. Для положительной оценки минимальная сумма баллов – 20, максимальная – 40.

Для положительной оценки минимальная сумма баллов по итогам текущего и рубежного контролей – 40, максимальная – 60.

На основании окончательно набранных баллов – количества баллов, набранных в результате текущего и рубежных контролей (контроля уровня освоения обучающимися компетенций), и количества баллов, полученных обучающимся в результате промежуточной аттестации (экзамена), выставляются следующие оценки: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

При этом действует следующая итоговая шкала:

- менее 60 баллов – оценка «неудовлетворительно»;
- от 60 до 73 баллов – оценка «удовлетворительно»;
- от 74 до 89 баллов – оценка «хорошо»;
- от 90 до 100 баллов – оценка «отлично».

7.3. Критерии оценок знаний по дисциплине

«Отлично»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Магистрант полностью усвоил программный материал. Глубоко знает и самостоятельно излагает содержание вопросов, а также знает основную и дополнительную литературу по теме. Ответ построен на уровне самостоятельного мышления, знания вопроса и всей темы. Материал излагается логически последовательно и полно, с элементами творческого мышления. Умеет самостоятельно делать общие выводы.

«Хорошо»

Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Магистрант проявил твердое знание программного материала и самостоятельность мышления. Показал знание предусмотренной программой литературы. Продемонстрировал умение применять свои знания к анализу современной действительности. Показал умение выделить главное, делать выводы и обобщения. Возможны пробелы в усвоении второстепенных вопросов.

«Удовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

Магистрант усвоил лишь основную часть программного материала, в общем знаком с рекомендованной литературой. Ответ обучающегося строится на уровне репродуктивного мышления с нарушением логики изложения материала. Испытывает значительные затруднения в применении знаний к анализу современной действительности. Магистрант не умеет ответить на дополнительные вопросы, связанные с материалом ответа.

«Неудовлетворительно»

Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено. Магистрант не знает основного содержания рекомендованной литературы, допускает существенные ошибки в освещении поставленных вопросов. Не может увязывать материал с учетом реалий современности.

7.4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Тематика докладов

1. Управление риском и организационная структура общего менеджмента.
2. Соответствие системы управления риском общим целям и задачам носителя риска.
3. Построение модели управления рисками.
4. Основные этапы и принципы управления риском
5. Риск- менеджмент и его связь с другими науками об управлении.
6. Соответствие системы управления риском общим целям и задачам носителя риска.
7. Оценка эффективности методов управления рисками.
8. Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
9. Предупреждение и снижение риска в туризме.

10. Учет специфических факторов риска и многофакторные модели формирования требуемой доходности.
11. Управление риском и организационная структура общего менеджмента.

7.5. Контрольные вопросы и контрольные тестовые задания определены в Фонде оценочных средств по учебной дисциплине «Риск-менеджмент в туристской индустрии».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Ушакова Е.О. Организация туристской деятельности : учебное пособие / Ушакова Е.О.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2021. — 84 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126579.html>
2. Винник Е.В. Иностранный язык. Менеджмент в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие / Винник Е.В., Цвенгер Л.В.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2022. — 76 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126555.html>
3. Ушакова Е.О. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие / Ушакова Е.О.. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2023. — 79 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/155846.html>
4. Удалова И.Б. Менеджмент в туристской индустрии : учебное пособие для бакалавров / Удалова И.Б., Удалова Н.А., Машинская Е.А.. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 255 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137761.html>
5. Гладкий, Н. А. Управление рисками и страхование в туризме : учебное пособие / Н. А. Гладкий, Я. В. Гладкая. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2023. — 80 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/494375>
6. Антикризисное управление в туризме, гостеприимстве и ресторанном сервисе : учебное пособие / Е. И. Охрименко, А. А. Ошкордина, Е. Г. Радыгина [и др.]. — Екатеринбург : УрГЭУ, 2023. — 159 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/444011>

Дополнительная литература

1. Войнова, Я. А. Конкурентоспособность туристских средств размещения : монография / Я. А. Войнова. — Москва : Первое экономическое издательство, 2021. — 244 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276686>
2. Удалова И.Б. Менеджмент в туристской индустрии: учебное пособие / Удалова И.Б., Удалова Н.М., Машинская Е.А.- М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016.- 256с. <http://www.iprbookshop.ru/57251>
3. Удалова И.Б. Менеджмент в туристской индустрии: учебное пособие / Удалова И.Б., Удалова Н.М., Машинская Е.А.- М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014.- 256с. <http://www.iprbookshop.ru/15708>
4. Фомичев А.Н. Риск-менеджмент: учебник / Фомичев А.Н.- М.: Дашков и К, 2016.- 372с. <http://www.iprbookshop.ru/60617>
5. Чудновский А. Д. Управление индустрией туризма: учебное пособие/А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, В. С. Сенин. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: КНОРУС, 2015.- 438 с.
6. Чудновский А. Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях: учебное пособие/А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. – 4-е изд., испр. и доп. – М.: КНОРУС, 2015.- 416 с.
7. Захарова Н.А. Основы страхования и статистического учета в туризме : учебное пособие для СПО / Захарова Н.А.. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93546.html>

8. Туризм и сервис в цифровом контенте : монография / О. В. Лысикова, И. А. Горячева, Л. В. Славнецкова [и др.] ; под редакцией О. В. Лысиковой. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 159 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/132154.html>

Интернет-ресурсы

1. Университетская электронная библиотека In Folio <http://infofolio.asf.ru/index.asp>
2. Библиотека гуманитарных наук — <http://www.gumer.info/>
3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» - <http://e.lanbook.com>
4. Электронно-библиотечная система "ЭБС IPRBooks" — <http://www.iprbookshop.ru>
5. Библиотека учебной и научной литературы. Русский Гуманитарный Интернет Университет — WWW.I:U.RU

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

После чтения вводной лекции по учебной дисциплине «Предпринимательство в туристской деятельности» преподаватель обязан ознакомить обучающихся:

- с темами лекций и методикой их конспектирования;
- планами семинарских занятий и методикой их проведения;
- с вопросами для самостоятельной работы и методикой контроля за их изучением;
- с вопросами, критериями сдачи зачета с оценкой и методикой его проведения.

Перед проведением очередного семинарского или практического занятия обучающийся обязан:

- отработать в конспекте все вопросы к данному занятию в объеме, обеспечивающем четкие, ясные и конкретные (с примерами) ответы;
- отработать (конспективно) по данной теме вопросы, отнесенные к изучаемым самостоятельно.

Для выполнения поставленных задач обучающийся:

- осуществляет подбор необходимой учебной, научной, учебно-методической литературы и первоисточников;
- прочитывает отобранную литературу по каждому вопросу, а затем составляет конспект или тезисы ответа;
- отчитывается об изучении вопросов на консультациях, при выполнении контрольных работ и других форм оценки текущих и остаточных знаний.

Условиями для успешной самостоятельной работы являются:

1. Целеустремленность и сознательная активность:
 - а) осознанная постановка цели, конкретизация своих задач на самостоятельную работу,
 - б) выбор способа действий, средств,
 - в) волевые усилия,
 - г) анализ сделанного, постановка новых задач.
2. Систематичность и планомерность.

Формы и методы изучения и конспектирования литературы

В работе над литературой можно выделить 3 этапа:

1. Ознакомительный, в ходе которого вы знакомитесь с каталогом библиотеки, делаете выборку к теме, заказываете литературу в библиотеке (учебники, учебные пособия, разработки тем планов, первоисточники и т.д.)

2. Этап чтения литературы.

К чтению есть определенные требования:

- 1) систематичность чтения, т.е. читать не от раза к разу, а ежедневно, желательно с записями в тетрадях и со своими итоговыми выводами (резюме).
- 2) Осмысленность чтения, т.е. надо овладевать понятийным аппаратом.

3. Этап ведение рабочих записей.

а) можно вести т. н. тематические тетради, в которых делать выписки к определенным темам, а также вести доработку лекций на полях или в самом тексте.

б) основными формами записи прочитанного могут быть: план, тезисы, конспект.

I. Составление плана прочитанного. Запись в форме плана означает перечисление главных вопросов. В результате получается как бы сжатая схема изучаемого материала. Несколько иначе выглядит развернутый план. Его назначение не только зафиксировать главное в тексте, но и дать необходимое обоснование этой мысли, (цифровые данные, интересные выражения, факты). Причем вопросы плана можно изложить и своими словами и словами автора.

II. Весьма ценным видом записи при чтении являются тезисы. (Основные положения, утверждения от греческого "Teas" – утверждаю). Тезисы составляют промежуточное положение между планом и конспектом. В них кратко дается основное содержание книги. Перед тем, как записывать тезисы, прочитанный текст разделяют на небольшие части – разделы, параграфы или же абзацы в соответствии с планом и затем формулируют сущность прочитанного своими словами, как бы отвечая на вопрос: что именно здесь утверждает, защищает автор. Тезисы позволяют в краткой форме записать обобщение и выводы о прочитанном. Тезисы называются простыми, если выписанные мысли ничем не подтверждаются и сложными, если они подкрепляются доводами, аргументами.

Следовательно, при составлении тезисов необходимо глубоко продумать, понять содержание книги, статьи, и т.п., уметь выделить основные положения и кратко их сформулировать.

III. Составление конспекта прочитанного – это наиболее сложный и содержательный метод записывания при работе с книгой, потому что он объединяет в себе все виды записи и вместе с тем представляет собой нечто более цельное и своеобразное. Конспект книги (от лат. "коспектус" – обзор) – это краткое, последовательное изложение основного содержания книги, лекции, записанное в последовательной форме, и освобожденное от повторений и т. д. В тоже время в конспекте следует привести, помимо основных мыслей автора, выписки и цитаты, подтверждающие основные положения и выводы, вытекающие из книги. Некоторым, начинающим работать с книгой, кажется, что на конспектирование уходит много времени. Однако нужно понять, что творческие записи в виде конспекта, экономят время, способствуют глубокому изучению материала. Требуемое для конспектирования время будет неуклонно уменьшаться по мере приобретения навыков чтения и краткого изложения прочитанного.

Ценность конспекта повышается, когда в нем содержится не только краткий пересказ произведения, но и собственные мысли, когда конспект является плодом раздумий его составителя (желательно делать выход на современность).

Методика записей:

1. Записывать следует самое главное и по возможности наиболее кратко (запись должна быть сжата и лаконична).

2. Начинать запись надо с тщательно проверенных библиографических данных:

- фамилия и инициалы авторов,
- название книги или статьи (полное),
- место и год издания, издательство и т. д.
- номера журнала или выпуска,
- краткий исторический очерк времени написания книги и т. д.

3. В тетрадях рекомендуется оставлять широкие поля для последующих вставок, дополнений, записей своих мыслей.

4. Записи должны делаться только после окончания чтения данного источника.

Интерактивные формы обучения. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью и задачами программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, а также требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП.

К методам интерактивного обучения относятся те, которые способствуют вовлечению обучающихся в активный процесс получения и переработки знаний, например:

- «Мозговой штурм» (атака)
- Тренинг
- Работа в группах
- Мастер-класс
- Презентация
- Приглашение специалиста
- Выступление в роли обучающего
- Разработка проекта
- Решение ситуационных задач

К интерактивным методам относятся также презентации с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, раздаточных материалов, видеофильмов, слайдов, мультимедийной презентации и т.п.

Преподавание и изучение дисциплины предполагает использование следующих видов образовательных технологий:

1. **Информационные образовательные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов.
2. **Работа в команде** – совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.
3. **Case-study** – анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.
4. **Игра** – ролевая имитация студентами реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.
5. **Проблемное обучение** – стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.
6. **Контекстное обучение** – мотивация студентов к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.
7. **Обучение на основе опыта** – активизация познавательной деятельности студента за счет ассоциации и собственного опыта с предметом изучения.
8. **Индивидуальное обучение** – выстраивание студентом собственной образовательной траектории на основе формирования индивидуальной образовательной программы с учетом интересов студента.
9. **Междисциплинарное обучение** – использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.
10. **Опережающая самостоятельная работа** – изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины представлены также в Методических рекомендациях по проведению семинарских и практических занятий по дисциплине **«Предпринимательство в туристской деятельности»** и в Методических рекомендациях по самостоятельной работе по дисциплине **«Предпринимательство в туристской деятельности»**.

10. Материально-техническое обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса по дисциплине

При освоении дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Перечень основного оборудования: специализированная учебная мебель, технические средства обучения, учебно-наглядные пособия.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая список программного обеспечения и информационных справочных систем

Список программного обеспечения

Лицензионное программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 10
2. Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint)
3. Access 2013 Acdbc

Свободно-распространяемое или бесплатное программное обеспечение

1. Microsoft Security Essentials
2. 7-Zip
3. Notepad++
4. Adobe Acrobat Reader
5. WinDjView
6. Libreoffice (Writer, Calc, Impress, Draw, Math, Base)
7. Scribus
8. Moodle.

Справочные системы

1. Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ»
2. Система проверки на заимствования «ВКР-ВУЗ»
3. Культура. РФ. Портал культурного наследия
4. Культура России. Информационный портал

12. Материально-техническая база, рекомендуемая для адаптации электронных и печатных образовательных ресурсов для обучающихся из числа инвалидов

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья форма проведения занятий по дисциплине устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом образовательная организация должна учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

Составители: кандидат экономических наук доцент кафедры туризма, менеджмента и социально-культурной деятельности Чимири С.В.